

令和5年度

事業実績報告書

事業所名	北栄みのりデイサービスセンター			職名	人数	備考
施設長・管理者名	岡本 潤			施設長	1名	生活相談員を兼務
実施事業	指定通所介護事業、日常生活支援総合事業、日中一時支援事業、宿泊事業			業務主任	1名	介護員、生活相談員を兼務
開設年月日	平成18年3月1日					
所在地	鳥取県北栄町東園218-1			看護師	2名	機能訓練指導員・介護員を兼務
正規職員(総合職)数	2名			機能訓練指導員(兼務)	2名	
正規職員(一般職)数	6名			介護員	5名	
準職員数	フルタイム 0名 : パートタイム 0名			調理員	4名	
契約職員数	フルタイム 3名 : パートタイム 5名			夜間専門員	3名	
定員	27名	実績利用者数 22.5名/日	充足率 83%	計	16名	(兼務除く)
項目	事業計画			事業実績		
1 基本方針	要介護状態等の心身の特性を踏まえて、ご利用者様が可能な限りその居宅において、その能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、さらにご利用者様の社会的孤立感の解消及び心身機能の維持、ならびにご家族様の身体的、精神的負担の軽減を図るために、必要な日常生活上の支援及びその他の必要な援助を行います。					
2 運営	<p>(1) 趣味活動 社会的に孤立しがちなご利用者様に対し、元気教室、歌謡体操、カラオケ、身体・頭を使うゲーム、作品作り等の手工芸、買い物・外食・遠足などの外出行事のアクティビティーサービスを通して、心身機能の低下の防止、向上を図ります。プログラムは、ご利用者様一人ひとりの個性、生活歴を尊重し、持っている能力を発揮できるよう、活動の内容を考えます。四季折々の行事・活動を実施するとともに、個別対応ができるよう、ご利用者様が選択できる活動を実施します。</p> <p>(2) 食事 食事を栄養補給だけではなく、楽しみのひとつとして捉え、交流を深める機会としての雰囲気づくりに努めます。普通食、粥、刻み、ミキサー食等、ご利用者様一人ひとりの状態に合わせて食事を提供し、必要に応じて介助します。また、正月、誕生会、クリスマス等の行事に合わせた食事を提供します。</p> <p>(3) 入浴 当施設では、慢性リウマチ・神経痛・通風・高血圧症・動脈硬化症・糖尿病・気管支ぜんそく・消化器系疾患・胆肝道症疾患・アトピー・肩こり・腰痛・冷え性・疲労回復などに効果があると言われる三朝ラジウム温泉を活用し、在宅での介護の負担軽減のため、自宅での入浴が困難なご利用者様に対し、一般浴槽の他に、身体を寝かせた状態での入浴が可能な特殊浴槽での入浴サービスも提供します。その他、歩行浴槽での運動ができ、訓練指導又は介助を行い身体機能の維持、向上を図ります。体調の変化に留意し、安全に入浴していただけるよう、それぞれの方に応じた介助を行います。</p> <p>(4) 排泄 ご利用者様の状態を把握し、また、その状況に応じて適切な排泄介助を行うと共に、排泄の自立についても適切な援助を行います。</p> <p>(5) 健康管理 ご利用者様の身体の清潔と個別の機能回復訓練を行い機能維持に努めます。通所時に健康チェック、心身状態の観察を行うとともに、急変時には適切に対応します。また、必要に応じて、持参の薬の管理、服用の援助を行います。</p> <p>(6) 送迎 車椅子も乗車可能な専用車両での送迎を実施する。ご利用者様に安心して乗車してもらえよう、送迎車を運転する職員は道路交通法を厳守し、安全の確保に努めます。また、送迎時のご家族様とのコミュニケーションを大切に、丁寧に対応します。</p>					

(7) ご家族様に対する支援

- ①安心して在宅生活を維持できるよう、ご家族様と密に連絡を取り、信頼関係を築き、話し合う場をつくるよう努めます。
- ②ご家族様に対しアンケート調査を実施し、ご家族様のご希望を受け止め、デイサービスセンターと共にご利用者様を支えていくという気持ちを持っていただけるよう援助します。
- ③ご利用者様およびご家族様の日常生活についての相談を受けるとともに、必要に応じて家庭訪問を行い、ご利用者様・ご家族様の環境把握に努め、ご利用者様とご家族様の生活の安定を図ります。
- ④毎月の予定表、電話連絡、行事への家族参加日などを通してご家族様と情報交換をしながら、日常生活を支援します。

(8) 営業活動

当初の利用者数・定員充足率の目標を達成し安定した経営を計るため、地域包括支援センターや居宅介護支援センター、地域連携室等を定期的に訪問します。行事にご家族様や担当ケアマネージャーをお招きし、親しみやすく開かれた施設作りを目指します。

3 主な事業内容

(1) 施設整備実績

(1) 施設整備計画

休憩室兼書庫の増築事業 他 12,238千円

施設整備実績

休憩室兼書庫の増築 他 11,532千円

(2) 事業活動

(2) 事業活動

① 七夕会

ご利用者様に夏の暑い日、見て食べて涼しい気持ちになれるような企画します。

② 収穫祭(北栄みのり交流まつり)

ご利用者様の関係者や地域の方をお招きし、施設で収穫した野菜を用いた会食、地域のボランティアグループや職員の出し物などを行い、楽しい交流の場作りに努めます。

③ 三朝ラジウム温泉活用

入浴場の浴槽には三朝温泉を活用します。三朝のラジウム温泉は身体の免疫力や治癒力を高める効果があり、ご利用者様の健康増進に努めます。

④ 地域とつながるコスモスプロジェクト

グループホーム(以下「グループホーム」という。)のご利用者様や向山保育園の園児と一緒に、コスモスの種を植え、交流を図ります。また、採取したコスモスの花や種を用いて、年度を通して地域交流のツールとして活用します。

⑤ マイトレプロジェクト

ご利用者様が生活リハビリや脳トレ、歩行浴などの機能訓練を実施するとポイントが溜まり、そのポイントを使って願いが叶う「マイトレ」を実施することで、自発的に機能訓練へ参加し、生活動作の改善につながります。

⑥ 川柳の会

月に2回、川柳の会を開催し、北栄町中央公民館が発行している『北栄文芸』へ作品の掲載をしていきます。

⑦ オンライン面会

新型コロナウイルス感染予防対策として直接のご面会を制限する場合には、タブレット端末を活用したオンラインでのご面会を提供し、ご利用者様がご家族様や知人と会う楽しみを維持します。

(2) 事業活動

新型コロナウイルス感染症対策のため事業活動は規模を縮小したが、コロナ禍以前に近づくよう実施した。

①七夕会

グループホームと共同で開催。心も身体も涼しくなるように玄関ポーチに自作の飾りを施した笹を飾り付け、屋外の会場で鉄板焼きパーティを開催した。

②収穫祭(北栄みのり交流まつり) 規模縮小

グループホームと共同で開催。雨天のため屋内で実施。ご家族様や地域のケアマネージャーを招き、地域のボランティアグループや演歌歌手によるコンサートや季節の食材を使った食事を提供した。

③三朝ラジウム温泉活用

温泉の運搬専用のタンク車を使用して、週に5回程度の温泉活用を予定通り実施できた。7月に実施した水質調査は異常なし。滞りなく県にも報告した。

④地域とつながるコスモスプロジェクト

グループホームご利用者様と一緒に、種植えを実施した。秋には沢山の花を咲かせ、ご利用者様と鑑賞し楽しんだ。

⑤ マイトレプロジェクト

少人数から開始し、徐々に対象者を増やしていく方針であったが、認知症等の要因から定着しない方が多かった。実践した方には好評で、活動量が増え、機能改善にもつながった。

⑥川柳の会

北栄みのり川柳の会の活動は予定通り実施し、北栄町中央公民館が発行している『北栄文芸』へ作品の掲載を実施した。

⑦オンライン面会

施設のタブレット端末にアクセスしやすいように、パンフレットにLINEのQRコードを掲載した。月平均2~3件のオンライン面会の機会を提供し、県外のご家族様を中心に感謝の声を多数いただいた。

	<p>⑧ 蚕の飼育(蚕さんプロジェクト) 多数のご利用者様が営んでおられた、養蚕を生活の中に取り入れ、仕事に打ち込んでおられた頃を思い出し、役割の提供をすることにより、楽しみと喜びを提供します。また、地域の方に協力を仰ぎ、養蚕を通してご利用者様との交流の場を提供します。</p>	<p>⑧ 蚕の飼育(蚕さんプロジェクト) 蚕の成長が養蚕を営んでおられた方だけでなくその他のご利用者様が通ってくる楽しみになっていた。</p>
<p>4 安全管理・衛生管理</p>	<p>(1) 『気づき』の観察力を高めるために、ヒヤリハットを徹底し事故を未然に防ぐ様に努めます。ご利用者様が安心かつ安全に生活していただけるように留意します。</p> <p>(2) 安心して施設利用していただけるよう、設備・備品等の安全管理、点検を行い整理整頓に努め安全に十分配慮します。</p> <p>(3) 感染症予防に向け衛生管理と衛生教育の徹底を図ります。</p> <p>(4) 新型コロナウイルス感染症については感染予防のため、屋外も含め短時間でも会話の時にはマスクを着用し、三密をさけ、気を引き締めて感染防止の一層の徹底を図ります。 危機管理意識を持って行動し、感染拡大を抑えるのは個人の行動にあると認識し基本的な感染予防に努め「感染しない」「感染させない」を意識し、ご利用者様の安心安全を確保します。 ご利用者様・ご家族様・施設職員とその同居家族・施設関係者等に「濃厚接触者」「PCR検査対象者」等の感染が疑われる方があれば法人本部と密接に連携し、対応フローを活用し初動対応に努めます。</p> <p>(5) 送迎業務の運転手について健康状態や体調等を把握し、適任者により運転をさせるとともに、必要に応じて運転手以外も介護職員を同乗させるなどして、安全な送迎に配慮します。</p> <p>(6) 車両について使用前の日常点検などの安全管理を徹底するほか、運転の状況などを把握するため、運転日誌の記録を行います。</p> <p>(7) 職員に対し、道路交通法等関係法令を遵守し交通安全に努めるように、研修などを通じて安全教育を実施します。</p>	<p>(1) グループホームと共同で事故対策委員会を開催。法人共通の事故分類・分析フォームを活用し、事例検討会も実施している。年度途中より湯梨浜みのりと共同で委員会を開催した。</p> <p>(2) 日々の動作確認、毎月のメンテナンスチェックリストにより備品等の安全管理に努めた。</p> <p>(3) グループホームと共同で感染対策委員会を開催。各種感染状況の確認や対応、吐物処理の研修を実施。年度途中より湯梨浜みのりと共同で委員会開催した。</p> <p>(4) 新型コロナウイルス感染症予防対策として感染及び蔓延防止に注意し、マスクの着用、手洗い、手指消毒を徹底した。施設内での感染予防対策として、パーテーション等の環境整備、定期的なアルコール消毒や換気を実施した。 新型コロナウイルスの感染事例も発生したが、県の感染防止ガイドラインに沿い、関係機関や法人本部、ご利用者様、ご家族様、職員と連携を密にして対応した。感染症発生時におけるBCPを整備した。</p> <p>(5) 乗車前に検知器によるアルコール検査を実施し、記録簿を作成。送迎業務の運転手について健康状態や体調等を把握し、適任者により運転を実施した。</p> <p>(6) 車両は日々の点検を行い、異常時は迅速に業者へメンテナンスを依頼した。運転の状況などを把握するため、運転日誌の記録を行った。</p> <p>(7) 車両運転の管理責任者を任命し、職員に対し、道路交通法等関係法令を遵守するよう安全教育を実施した。</p>
<p>5 防災・火災、救助体制</p>	<p>防災計画及び災害対応マニュアルにより、災害及び災害時の人命の安全、被害の軽減を図ります。</p> <p>(1) 防火・防災の避難訓練を(年2回)実施し、防災意識の徹底と緊急連絡の実地訓練を行い、ご利用者様の安全を確保します。</p> <p>(2) 消防用設備(スプリンクラー設備・自動火災通報装置・火災受診盤等)の定期的な点検を実施します。</p> <p>(3) 災害発生時、北栄町との協定を締結している火災発生時に要介護者等の緊急受け入れ先としての責務を果たすため、日頃から災害発生に備えます。</p> <p>(4) 定期的にAED講習・救命救急講習を行う事や、自動火災通報装置・スプリンクラー設備の点検を行い、ご利用者様の安全の確保を行います。</p>	<p>(1) 防災対応マニュアルの読み合わせを行い、全職員に周知した。計画どおり消防訓練及び避難訓練を6月・1月に施行した。災害・震災におけるBCPを整備。1月にはBCPに基づく机上訓練を実施した。</p> <p>(2) 年に2回の消防設備の業者点検及び、年に6回の消防設備の自主点検を行った。また、落雷事故を受け、対策として事務所に無停電装置を設置した。</p> <p>(3) 職員会にて大規模災害や、町からの緊急受け入れ要請があった際のシュミレーションを実施した。</p> <p>(4) AEDの定期的なメンテナンスや自動火災通報装置等の業者点検を実施した。</p>

<p>6 職員の資質の向上と研修</p>	<p>外部研修・発表会への参加 (1)外部研修 ①キャリアアップ支援研修等を通じ、職員の学習意欲を高めキャリアアップを図ることにより全体の資質向上とサービスの満足度を高めます。 ②介護専門職研修会の参加を通じ、介護技術の習得を目指す。 (2)法人内部研修への参加 法人が主催する 新任職員研修・一般職員研修・中堅職員研修・管理職員研修・会計事務研修・法人専門職員Web研修・あいサポーター養成研修・認知症サポーター研修・メンタルヘルスケア研修・ハラスメント研修等において、研修内容に適した職員を参加させ、知識・技術等の専門性の向上を図ります。 (3)施設内のOJT・職場研修の実施 ① 全職員参加の施設内職員勉強会を通じ、スキルアップを目指します。 ② 研修してきた職員により伝達研修を行い、施設職員全体の資質向上を図ります。 ③ 新採用職員など実務経験の少ない職員については、知識・技能・経験の高い職員により実務を通じた研修を行い、施設職員全体の資質向上を図ります。 (4) 職員の資格取得のための取組み ① 法人の定める『国家資格取得者に対する助成要領』による資格取得の助成制度を活用し、職員の資格取得の増進とキャリアアップの支援に努めます。 (5)職員間の日常的な連携、報・連・相の徹底 「報連相の徹底」「報連相ルールの遵守」に取り組むことにより、ご利用者様及びご家族様の満足度向上・事故トラブル回避・職員間のチームワーク力向上・仕事の効率化・職員の能力開発に努めます。</p>	<p>(1)外部研修 新型コロナウイルス感染症対策・リスクマネジメント、高齢者虐待・権利擁護等の外部主催の研修にweb研修やDVD研修・動画研修に参加し、参加した職員により月定例の職員会の際に伝達研修を行った。延べ13回参加できた。延べ13名参加 (2)法人内部研修への参加 法人が主催する各種階層研修に可能な限り参加し知識、技術の向上を図った。また法人内Web研修にも積極的に参加し、受講職員による伝達講習を実施。各職員に周知するとともに視聴の機会を設けた。 (3)施設内のOJT・職場研修の実施 ①施設内研修は一年間の研修計画を立て、担当職員が自施設に合わせた資料を作成し施設内で研修を実施した。 ②職員の持つ担当業務に合わせた、また希望に合った研修に参加し、施設内で伝達研修を行い全職員が周知し学ぶことができるようにした。 ③新人職員研修マニュアルを用いて、経験のある職員が知識・技術を用いて段階的に研修を行うことによりチームワーク良く業務を行えるように努めた。 (4) 職員の資格取得のための取組み 介護福祉士国家資格試験に1名が受験し合格した。 (5)職員間の日常的な連携、報・連・相の徹底 PC内の予定表を活用。どの端末からでもアクセスできるよう設定し、報・連・相を徹底した。また予定表の記入方法、申し送りのルールを遵守することにより、トラブル回避を図った。</p>
<p>7 SDGsの取り組み</p>	<p>目標12 持続可能な生産と消費 PCやタブレットを活用し、より良いインターネット環境も整備し、電子化に取り組むことによりペーパーレスに努めます。 目標13 気候変動 各種研修会や会議等は、Webで参加することを推奨し、自動車等の移動による大気汚染物質の減少に努めます。 目標11 持続可能な都市 当施設は地域社会の一員として、地域で実施している地域清掃活動に参加し、住みやすい地域づくりに貢献します。 目標7 エネルギー エアコンの温度は、ご利用者様の希望に沿いながら、夏は高めに、冬は低めに設定し、節電に努める。また施設の照明をLED化していきます。</p>	<p>目標12 持続可能な生産と消費 ①可能な書式は電子化することで、ペーパーレスに努めた。 目標13 気候変動 ②各種会議、研修会はWebでの参加を基本として参加した。 目標11 持続可能な都市 ③地域の清掃活動「東園神社清掃・海岸清掃」に年2回参加し、住みやすい地域づくりに貢献した。 目標7 エネルギー ④食堂の電球を一部LEDに変更した。</p>
<p>8 職員の健康維持・増進</p>	<p>①毎朝、朝礼の際にラジオ体操を実施し体力の向上、健康の保持増進を図ります。 ②職種にかかわらず、職員全員の健康診断を実施します。健康診断の結果によっては、保健師による特定健康指導を活用し、職員の健康維持に努めます。</p>	<p>①出勤職員は毎朝ラジオ体操実施。身体を動かす良い機会になっている。 ②職員全員の健康診断実施。(夜間勤務職員は年間2回実施)健康診断結果を中部医師会で診てもらい、職員に健康指導実施。</p>
<p>9 各種団体との連携と地域交流</p>	<p>(1) 広報誌の発行・配布 発行回数:12回/年 配布先:北栄町、地域包括支援センター、北栄町区公民館、近隣住民宅など。 (2) 地域交流行事 ・ひまわりコスモス交流会 5月 ・収穫祭(地域との交流会) 10月 (3)北栄町アウトリーチ等を通じた継続的支援事業(委託事業) 包括的支援会議 年6回程度 北栄町内の世帯訪問 年間を通して</p>	<p>(1)広報誌の発行を、行事おたよりの裏面を活用して発行する形をとり、毎月発行した。活動内容が分かる写真をできるだけたくさん掲載するように努め、営業や地域交流につなげるツールとして活用できた。 (2)地域交流行事 ①ひまわりコスモス交流会 6月 グループホームとともに規模を縮小して実施 ②収穫祭 10月 グループホームとともに規模を縮小して実施 (3)北栄町アウトリーチ等を通じた継続的支援事業(委託事業) 包括的支援会議 年5回参加 北栄町内の世帯訪問 北栄町内 計138件訪問</p>

季節・年間行事

施設名： 北菜みのリデイサービスセンター

実施月	行事計画	行事実績
令和5年 4月	・敬愛会・映画上映会・おやつ作り・外食行事・買物外出・お花見外出	・敬愛会(22日)・映画上映会(27～29日)・花見ドライブ週間(1～4日)・お楽しみ昼食会(13日、19日)・春のグランドゴルフ大会(5～7日)・船上山ドライブ(14～16日)・おやつ作り(中止)
5月	・敬愛会・映画上映会・おやつ作り・ひまわりコスモス交流会・外食行事・買物外出・藤寺外出・春の遠足・創立記念	・敬愛会(12日)・映画上映会(28～30日)・おやつ作り(20日、25日)・あやめ池散策(9～11日)・創立記念祝賀会(17日)・春季ミニ運動会(21日、22日、26日、27日)
6月	・敬愛会・映画上映会・おやつ作り・あやめ池外出・外食行事・買物外出	・敬愛会(15日)・映画上映会(28～30日)・ちまき作り(2日)・ドライブ外出(8日、9日、26、27日)・みのり製麺(10日、20日)・おやつ作り(7日、25日)
7月	・敬愛会・映画上映会・おやつ作り・七夕会・外食行事・買物外出	・映画上映会(29～31日)・おやつ作り(12日)・七夕会食(7日)・海の日ドライブ(17日、18日)・七夕飾り作り(1～3日)・みのりカフェ(27日)
8月	・敬愛会・映画上映会・おやつ作り・夏祭り・外食行事・買物外出	・敬愛会(25日)・映画上映会(29～31日)・カラオケ大会(5日)・たこ焼きパーティ(27日)・ドライブ外出(24日)・夏祭り(中止)
9月	・敬愛会・映画上映会・おやつ作り・敬老祝賀会・外食行事・買物外出	・敬愛会(30日)・映画上映会(28日、29日)・おやつ作り(3日)・カラオケ大会(11日)・敬老祝賀会(22日)・餃子パーティ(13日)・ドライブ外出(17～19日)
10月	・敬愛会・映画上映会・おやつ作り・敬老祝賀会・外食行事・買物外出・シルバースロパチ大会	・敬愛会(10日)・映画上映会(26～28日)・運動会(24日、25日)・収穫祭(20日)・ラーメンの日(13日、15日)・紅葉狩りドライブ(29～31日)・福祉の里文化祭(28日)・シルバースロパチ大会(中止)
11月	・敬愛会・映画上映会・おやつ作り・秋の遠足・外食行事・買物外出・紅葉狩り	・敬愛会(22日)・映画上映会(21～23日)・おやつ作り(30日)・紅葉狩り秋の遠足(15日)・紅葉狩りドライブ(24～27日)・寿司パーティー(19日、28日)・北条小学校認知症サポーター養成講座(1日)
12月	・敬愛会・映画上映会・おやつ作り・忘年会・外食行事・買物外出・餅つき・クリスマス会	・敬愛会(14日)・映画上映会(20日、21日、23日)・忘年会鍋パーティ(11日、17日)・グランドゴルフ大会(18日、19日)・クリスマス会(22日)・餅つき(27日)・休憩室竣工祭(16日)
令和6年 1月	・敬愛会・映画上映会・おやつ作り・新年会・外食行事・買物外出・とんどさん(GH合同)・初詣	・敬愛会(7日)・映画上映会(25～27日)・書初め、絵馬作り(3～5日)・初詣(6日、8日、9日)・とんどさん(GH合同)(15日)・新年祝賀会(18日)・鍋パーティ(28日)・カラオケ大会(31日)
2月	・敬愛会・映画上映会・おやつ作り・節分・外食行事・買物外出・カラオケ紅白	・映画上映会(22～24日)・カラオケ大会(20日)・節分(3、4日)・ドライブ外出(29日)・おやつ作り(15日、28日)
3月	・敬愛会・映画上映会・ひな祭り・節分・外食行事・買物外出	・敬愛会(16日)・映画上映会(25日)おやつ作り(20日)・ひな祭り会食(3・4日)・パン、スパ祭り(26日)・花見ドライブ(27～30日)・カラオケ大会(21日)