

令和4年度

事業実績報告書

施設名： サービス付き高齢者向け住宅 みのり大山

事業所名	サービス付き高齢者向け住宅 みのり大山		職名	人数	備考	
施設長・管理者名	施設長 西谷 由美		施設長	1名	兼務(ふくもり、こもれび、みのり大山)	
実施事業	サービス付き高齢者向け住宅		管理者	名		
開設年月日	平成16年10月1日(平成25年10月18日付)		介護支援専門員	名		
所在地	鳥取県倉吉市福守町492-1		生活相談員	名		
正規職員(総合職)数	1名		管理人	3名		
正規職員(一般職)数	0名		事務員兼管理人	0名		
準職員数	フルタイム 0名 : パートタイム 0名		介助員	1名		
契約職員数	フルタイム 4名 : パートタイム 1名		夜間専門員	2名		
定員	31名	実績利用者数 30.9名/月	達成率 99.8%	計		6名
項目	事業計画			事業実績		
1 基本方針	<p>高齢者単身・夫婦世帯等が、いままでより安全で安定した生活を可能にするため各種の生活支援サービス、支援設備を提供します。介護が必要になった場合でも、夜間介護サービスの利用や介護保険サービス等をご利用いただくことで住み替えをすることなく、住み慣れた場所で生活ができるよう支援します。</p> <p>また、閉じこもり・介護予防の視点からご利用者様に楽しみが持てる行事を定期的に催します。</p> <p>地域に根差した施設になるよう、ご利用者様の地域行事への参加の呼びかけを行うと共に、地域の方が気軽に利用していただける空間を提供します。</p>					
2 運営方針	<p>(1)入居者様の安心・安全の提供</p> <p>①24時間緊急時対応サービス 各居室、トイレ、浴室に緊急ボタンを設置し、24時間事務所に常駐している職員が駆けつけて対応します。</p> <p>②安否確認サービス 午前と午後、身体の調子を尋ねるとともに、外出・帰宅されたかの確認をします。</p> <p>③食事提供サービス 1階の食堂にて、朝・昼・夕の食事も提供します。 (健康状態により各種特別食の提供)</p> <p>④生活相談サービス 各種手続の相談・健康関する相談・介護サービスの相談を受けます。 (介護サービス相談に関する相談は介護支援専門員が相談を受けます)</p> <p>⑤夜間介護サービス(有料サービス) 夜勤専門の職員を配置し、定期的に見守り等行うことで夜間安心して生活していただけます。</p> <p>(2)お一人おひとりのプライバシーを守りながら、交流の場となる催しを企画し、入居者様同士のつながりが持てるよう支援します。</p> <p>①茶話会・集会の毎月開催</p> <p>(3)職員が自己研鑽を行い、相談援助技術を学ぶことで、ご利用者様に安心して相談していただける体制を確保します。</p> <p>(4)独自のサービス評価を行うことで、サービス向上に努め、包括支援センター、居宅事業所等へ情報提供を行い、入居者充足を図り安定した運営を目指します。</p> <p>(5)みのり大山1階に併設してあるギャラリーを活用し、定期的に催しを開催することでご利用者様が心豊かに過ごしていただける仕掛けや楽しみができ、地域とのつながりが図れるよう努めます。</p>					

<p>3 主な事業内容 (1)施設整備事業 (2)事業活動</p>	<p>(1)施設整備計画 防犯カメラ設置 他 826千円 (2)事業活動 ①近隣施設との交流会 ②外出行事 ③コスモスを通じての地域との交流</p>	<p>(1)施設整備実績 防犯カメラ設置 他 1,451千円 (2)事業活動 11月福祉の里文化祭 参加 花見、紅葉外出実施 (3)地域交流は出来なかった。</p>
<p>4 安全管理・衛生管理</p>	<p>(1)感染症予防に向け衛生管理と衛生教育の徹底を図ります。 (2)事故防止・苦情解決等の委員会を開催し、ヒヤリハット、ご意見や苦情を検証し、サービスの改善に努めます。また、ご利用者様が安全かつ安心して生活をしていただけるよう、声掛けをはじめ、家具等の安全を促し環境整備に努めます。 (3)交通規則の遵守、運転日誌の記録、車の点検をするなど交通事故防止に努めます。また、必要に応じて運転講習会に参加をします。 (4)新型コロナウイルス感染症については、感染予防のため、屋外も含め短時間でも会話の時にはマスクを着用し、三密を避け、気を引き締めて感染防止の一層の徹底を図ります。 危機管理意識をもって行動し、感染拡大を抑えるのは個人の行動にあると認識し基本的な感染予防に努め「感染しない」「感染させない」を意識し、ご利用者様の安心安全を確保します。 ご利用者様・ご家族様・施設職員とその同居家族・施設関係者などに「濃厚接触者」「検査対象者」などの感染が疑われる方があれば法人本部と密接に連携し、対応フローを活用し初動対応に努めます。</p>	<p>(1)(4)感染予防対策として、勉強会を開催し手洗い、建物内の消毒を徹底し感染防止に努める事ができました。 (2)ヒヤリハットやアクシデントの検証を行い、事故防止に努めた。ご意見に対しては職員間で話し合い改善に努めた。 (3)乗車前に検知器によるアルコール検査を実施し、記録簿を作成。車両についても使用前の日常点検などの安全管理を徹底し、運転の状況などを把握するため、運転日誌等の記録を行った。</p>
<p>5 防災・火災、救助体制</p>	<p>災害対応マニュアルにより、防災及び災害時の人命の安全・被害の軽減を図ります。 (1)入居者様の実態に即した防火訓練(2回)の計画・実施を行います。 (2)防災活動への参加、地域防災状況の把握、有事に迅速な対応ができる環境整備を行い、併設している居宅ふくもり、ヘルパーステーションこもれびと協同して入居者様の安全の確保を行います。 (3)交通規則の遵守、運転日誌の記録、車の点検するなど交通事故防止に努めます。また、必要に応じて運転講習会に参加します。</p>	<p>2回/年の避難訓練の実施した。 2回/年 設備業者による消防器具点検を行った。 運転日誌の記入方法を見直し安全運転徹底を行った。</p>
<p>6 職員の資質の向上と研修</p>	<p>施設内外の各種研修を通して職員の資質の向上を図ると共に、専門知識及び技術の向上に努めます。 (1)外部研修への参加 ① キャリアアップ研修等を通じ、モチベーションアップや自己研鑽を促します。 ② 高齢者に係る研修や苦情解決等の研修会に参加し、サービス向上に活かします。 (2)法人内部研修への参加</p>	<p>(1)外部へ研修参加 なし (2)内部研修への参加 法人WEB研修にできる限り参加した。</p>

	<p>① 法人内の研修は、研修内容に応じた職員が受講をし、施設の業務に活かします。</p> <p>(3) 施設内のOJT・職場研修の実施</p> <p>① 毎月定期的に施設内勉強会を行います。</p> <p>② 地域包括支援センター等に外部講師を依頼し、勉強会を開きながら専門知識の習得に努めます。</p> <p>(4) 職員の資格取得のための取組み 「国家資格等取得者に対する助成要領」による資格取得に対する助成制度を活用し、職員の資格取得意欲の増進とキャリアアップを促します。</p> <p>(5) 職員間の日常的な連携、報・連・相の徹底 業務日誌と掲示板を活用し職員間での入居者様に関する日々の予定などの情報共有を行います。また、毎月、職員会と各専門委員会を開催し情報共有を心がけ回覧物には確認後に押印し職員間の報連相・確認を徹底します。</p> <p>(6) SDGsの取組み 持続可能な活動であることを念頭に置き職員、そのご家族様の意識改革を目的とし活動していきます。</p> <p>①フードロスの削減:ご利用者様を個別に理解し個々に合わせた量を提供することで残食を減らします。</p> <p>②地域清掃活動:法人全体としての取組みの清掃活動に参加し地域で清掃活動を行います。</p> <p>③エネルギー対策:施設内電灯を適宜LED電灯に更新し節電に努めます。</p>	<p>(3)施設内のOJT・職場研修の実施 ミーティング後の勉強会実施</p> <p>(4)資格取得の支援 資格取得した職員はいなかった。</p> <p>(5)職員間の連携・報連相 LINEworksを活用し情報共有に努めた。</p> <p>(6)SDGsの取組み 節電、フードロスにつながるよう努めました。</p>
7 各種団体との連携と地域交流	<p>(1) 広報紙の発行・配付 発行回数:1回/年 配布先:地域包括センター、地区公民館、地元自治会等</p> <p>(2) 地域交流行事 年2回 8月:福祉の里 夏祭り11月:福祉の里 文化祭</p>	<p>(1)発行できなかった。</p> <p>(2)福祉の里文化祭を11月に実施した。</p>

季節・年間行事

施設名：みのり大山

実施月	行事計画	行事实績
令和4年 4月	・買い物の日 1/週 ・茶話会 ・映画鑑賞会 ・花見外出	花見(3名) 茶話会(7名)
5月	・買い物の日 1/週 ・茶話会 ・映画鑑賞会 ・避難訓練 ・外出(あやめ池)	買物 ・茶話会(9名)
6月	・買い物の日 1/週 ・茶話会 ・ちまき作り	買物 茶話会(9名)
7月	・買い物の日 1/週 ・七夕飾り茶話会 ・映画観賞 ・外出(なしっこ館)	買物
8月	・買い物の日 1/週 ・茶話会 ・映画観賞	買物 茶話会(5名)
9月	・買い物の日 1/週 ・茶話会 ・映画観賞 ・外出(シルバーパチンコ)	買物 茶話会(5名) 満足度調査 避難訓練 (17名)
10月	・買い物の日 1/週 ・茶話会 ・映画観賞 ・外出(花回廊) ・避難訓練	買物 茶話会(5名)
11月	・買い物の日 1/週 ・茶話会 ・福祉の里文化祭 ・向山作品展 参加 ・出品 ・外出(紅葉狩り)	買物 文化祭 茶話会(5名)
12月	・買い物の日 1/週 ・茶話会 ・もちつき ・クリスマス会 ・外出(砂の美術館)	買物 茶話会(8名) 避難訓練 (17名)
令和5年 1月	・買い物の日 1/週 ・茶話会 ・とんどさん ・初詣 ・おしるこ会	初詣(5名) 買物 おしるこ会(夕食時) とんど祭(3名)
2月	・買い物の日 1/週 ・茶話会 ・節分祭	買い物 茶話会(5名)
3月	・買い物の日 1/週 ・茶話会 ・雛祭り ・映画観賞	買い物 茶話会(5名) 花見(5名) 花見(5名)