

令和2年度

事業実績報告書

施設名： 北栄みのりデイサービスセンター

事業所名	北栄みのりデイサービスセンター			職名	人数	備考
施設長・管理者名	石賀 康丈			施設長	1名	生活相談員を兼務
実施事業	指定通所介護事業、日常生活支援総合事業、日中一時支援事業、宿泊事業			業務主任	1名	介護員、生活相談員を兼務
開設年月日	平成18年3月1日			事務員	1名	
所在地	鳥取県北栄町東園218-1			看護師	2名	機能訓練指導員・介護員を兼務
正規職員数	2名			機能訓練指導員(兼務)	2名	
準職員数	4名			介護員	6名	
契約職員数	10名			調理員	4名	
定員	27人	実績利用者数 19.0/日	達成率 70.4%	夜間専門員	3名	
				温泉配達職員	1名	
				計	16名	(兼務除く)
項目	事業計画			事業実績		
1 基本方針	要介護状態等の心身の特性を踏まえて、ご利用者が可能な限りその居宅において、その能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、さらにご利用者の社会的孤立感の解消及び心身機能の維持、ならびにご家族様の身体的、精神的負担の軽減を図るために、必要な日常生活上の支援及びその他の必要な援助を行う。					
2 運営方針	<p>(1) 趣味活動 社会的に孤立しがちなご利用者様に対し、元気教室、歌謡体操、カラオケ、身体・頭を使うゲーム、作品作り等の手工芸、買い物・外食・遠足などの外出行事のアクティビティーサービスを通して、心身機能の低下の防止、向上を図る。プログラムは、ご利用者様一人ひとりの個性、生活歴を尊重し、持っている能力を発揮できるよう、活動の内容を考える。四季折々の行事・活動を実施するとともに、個別対応ができるよう、ご利用者様が選択できる活動を実施する。</p> <p>(2) 食事 食事を栄養補給だけではなく、楽しみのひとつとして捉え、交流を深める機会としての雰囲気づくりに努める。普通食、粥、刻み、ミキサー食等、ご利用者様一人ひとりの状態に合わせて食事を提供し、必要に応じて介助する。また、正月、誕生会、クリスマス等の行事に合わせた食事を提供する。</p> <p>(3) 入浴 当施設では、慢性リウマチ・神経痛・通風・高血圧症・動脈硬化症・糖尿病・気管支ぜんそく・消化器系疾患・胆肝道症疾患・アトピー・肩こり・腰痛・冷え性・疲労回復などに効果があると言われる三朝ラジウム温泉を活用し、在宅での介護の負担軽減のため、自宅での入浴が困難なご利用者様に対し、三朝ラジウム温泉を活用した一般浴槽の他に、身体を寝かせた状態での入浴が可能な特殊浴槽での入浴サービスも提供する。その他に歩行浴槽で運動ができ、訓練指導又は介助を行い身体機能の維持、向上を図る。体調の変化に留意し、安全に入浴していただけるよう、それぞれの方に応じた介助を行う。</p> <p>(4) 排泄 ご利用者様の状態を把握し、また、その状況に応じて適切な排泄介助を行うと共に、排泄の自立についても適切な援助を行う。</p> <p>(5) 健康管理 ご利用者様の身体の清潔と機能維持に努める。通所時に健康チェック、心身状態の観察を行うとともに、急変時には適切に対応する。また、必要に応じて、持参の薬の管理、服用の援助を行う。</p> <p>(6) 送迎 ご利用者様に安心して乗車してもらえるよう、送迎車を運転する職員は道路交通法を厳守し、安全の確保に努める。また、送迎時のご家族様とのコミュニケーションを大切にし、丁寧に対応する。</p> <p>(7) ご家族様に対する支援 ①安心して在宅生活を維持できるよう、ご家族様と密に連絡を取り、信頼関係を築き、話し合う場をつくるよう努める。 ②ご家族様に対しアンケート調査を実施し、ご家族様のご希望を受け止め、デイサービスセンターと共にご利用者様を支えていくという気持ちを持っていただけるよう援助する。 ③ご利用者様およびご家族様の日常生活についての相談を受けるとともに、必要に応じて家庭訪問を行い、ご利用者様・ご家族様の環境把握に努め、ご利用者様とご家族様の生活の安定を図る。 ④毎月の予定表、電話連絡、行事への家族参加日などを通してご家族様と情報交換をしながら、日常生活を支援する。</p> <p>(8) 営業活動 当初の利用者数・定員充足率の目標を達成し安定した経営を計るため、地域包括支援センターや居宅介護支援センター、地域連携室等を定期的に訪問します。行事にご家族様や担当ケアマネージャーをお招きし、親しみやすく開かれた施設作りを目指す。</p>					

<p>3 主な事業内容</p> <p>(1) 施設整備実績</p> <p>(2) 事業活動</p>	<p>(1) 施設整備計画 なし</p> <p>(2) 事業活動</p> <p>① 七夕会(そうめん流し大会) 竹を使用したそうめん流しの設備を整え、ご利用者様に驚きと喜びの提供を目的とし、楽しんでいただける企画にする。</p> <p>② 収穫祭(北菜みのり交流まつり) ご利用者様の関係者や地域の方をお招きし、施設で収穫した野菜を用いた会食、地域のボランティアグループや職員の出し物などを行い、楽しい交流の場作りに努める。</p> <p>③ 三朝ラジウム温泉活用 ご利用者様の入浴に使用する事を目的として、三朝ラジウム温泉を活用する。湯の運搬には、専用のタンク車を使用して週に6回程度行う。また、水質の自主点検を徹底し感染症の予防に努める。水質検査を年に2回実施し、検査結果にかかわらず定期的に県に報告する。</p> <p>④ 地域とつながるコスモスプロジェクト 北菜みのりグループホームのご利用者様や向山保育園の園児と一緒に、種や苗を植え、交流を図ります。また、採取したコスモスの花や種を用いて、年度を通して地域交流のツールとして活用する。</p> <p>⑤ 元気教室 週に1回、わっかタオルを使用した自力整体を行い、どなたでも楽しく体操に参加していただくことのできる運動の機会をつくります。又、実施日の内の月に2回は自力整体・顔ヨガの講師をお招きし、体操のクオリティー維持を行う。</p> <p>⑥ 川柳の会 月に2回、川柳の会を開催し、北菜町中央公民館が発行している『北菜文芸』へ作品の掲載をしていただく。</p>	<p>(1) 施設整備実績 公用車部品修理 他 784千円</p> <p>(2) 事業活動 新型コロナウイルス感染症対策のため事業活動は、規模を縮小し感染対策を実施しての開催又は開催を中止した。</p> <p>①七夕会(そうめん流し大会) 開催中止</p> <p>②収穫祭(北菜みのり交流まつり) 規模縮小 隣接するグループホーム・地域の高齢者福祉施設・向山保育園・地域ボランティア団体・地域住民の皆様等にて盛大に開催を予定していたが、施設内のご利用者様のみで秋の味覚を楽しむ活動を実施した。</p> <p>③三朝ラジウム温泉活用 温泉の運搬専用のタンク車を使用して、週に5回程度の温泉活用を予定通り実行できた。8月と3月に実施した外注の水質検査においていずれも適合。滞りなく県への報告を行っている。</p> <p>④地域とつながるコスモスプロジェクト 北菜みのりグループホームのご利用者様や向山保育園の園児と一緒に、種や苗を植え、交流を予定していたが、職員で種をまきを実施した。秋には沢山の花を咲かせご利用者様と鑑賞し楽しんだ。</p> <p>⑤元気教室 規模縮小 わっかタオルを使用した元気教室は実施したが、外部講師の依頼は中止した。</p> <p>⑥川柳の会 北菜みのり川柳の会の活動は予定通り実施し、北菜町中央公民館が発行している『北菜文芸』へ作品の掲載を実施した。</p>
<p>4 安全管理・衛生管理</p>	<p>(1) 『気づき』の観察力を高めるために、ヒヤリハットを徹底し事故を未然に防ぐ様に努める。ご利用者様が安心かつ安全に生活していただけるように留意する。</p> <p>(2) 事故防止をはじめ、設備・備品等の安全管理を行い、物品等の整理整頓及び福祉用具等のメンテナンス等環境整備に努める。</p> <p>(3) 感染症予防に向け衛生管理と衛生教育の徹底を図る。</p> <p>(4) KYT(K:危険、Y:予知、T:トレーニング)マニュアル研修を行い、職員一人一人の安全・衛生への意識向上に取り組む。</p> <p>(5) 送迎業務の運転手について健康状態や体調等を把握し、適任者により運転をさせるとともに、必要に応じて運転手以外も介護職員を同乗させるなどして、安全な送迎に配慮する。</p> <p>(6) 車両について使用前の日常点検などの安全管理を徹底するほか、運転の状況などを把握するため、運転日誌の記録を行う。</p> <p>(7) 職員に対し、道路交通法等関係法令を遵守し交通安全に努めるように、研修などを通じて安全教育を実施する。</p>	<p>(1)ヒヤリハットの整備を行い事故を未然に防ぐ取り組みを行い、事故防止を図った。</p> <p>(2) 日々の動作確認、毎月のメンテナンスチェックリストにより備品等の安全管理に努めた。</p> <p>(3) 新型コロナウイルス感染症予防対策として感染及び蔓延防止に注意し、マスクの着用、手洗い、手指消毒を徹底した。 施設内での感染予防対策として、パーテーション等の環境整備、定期的なアルコール消毒や換気、アルコール消毒を施設内に複数設置等を実施した。</p> <p>(4)KYTマニュアル研修を行い気付きの感性をを養うトレーニングを行った。</p> <p>(5) 送迎業務の運転手について健康状態や体調等を把握し、適任者により運転を実施した。</p> <p>(6) 車両について使用前の日常点検などの安全管理を徹底し、運転の状況などを把握するため、運転日誌の記録を行った。</p> <p>(7) 職員に対し、道路交通法等関係法令を遵守するよう安全教育を実施した。</p>
<p>5 防災・火災、救助体制</p>	<p>災害対応マニュアルにより、災害及び災害時の人命の安全、被害の軽減を図る。</p> <p>(1) 消防設備の定期点検を年に2回行い、そのうち年に1回を消防署に届け出を行う。</p> <p>(2) 防火管理者を中心に、ご利用者様の実態に即した防火訓練を(年2回)計画、実施を行い、また、防災活動への参加、地域防災情報の把握に努める。</p>	<p>(1) 防災対応マニュアルの読み合わせを行い、全職員に周知した。</p> <p>(2) 年に2回の消防設備の業者点検及び、年に6回の消防設備の自主点検を行った。計画どおり消防訓練及び避難訓練を2月・3月に施行した。</p>

	<p>(3) 災害発生時、北栄町との協定を結ぶ要介護者等の緊急受け入れ先としての責務を果たすため、日頃から災害発生に備える。</p> <p>(4) 定期的にAED講習・救命救急講習を行う事や、自動火災通報装置・スプリンクラー設備の点検を行い、ご利用者様の安全の確保を行う。</p>	<p>(3) 2月にAED講習、3月に救命救急講習を受けた。</p>
<p>6 職員の資質の向上と研修</p>	<p>外部研修・発表会への参加</p> <p>(1) 外部研修</p> <p>① キャリアアップ支援研修等を通じ、職員の学習意欲を高めキャリアアップを図ることにより全体の資質向上とサービスの満足度を高める。</p> <p>② 介護専門職研修会の参加を通じ、介護技術の習得を目指す。</p> <p>(2) 法人内部研修への参加</p> <p>① 法人が行う各種内部研修等は、研修内容に適した職員が参加し、知識・技術の向上を図る。</p> <p>(3) 施設内のOJT・職場研修の実施</p> <p>① 全職員参加の施設内職員勉強会を通じ、スキルアップを目指す。</p> <p>② 研修してきた職員により伝達研修を行い、施設職員全体の資質向上を図る。</p> <p>③ 新採用職員など実務経験の少ない職員については、知識・技能・経験の高い職員により実務を通じた研修を行い、施設職員全体の資質向上を図る。</p> <p>(4) 職員の資格取得のための取組み</p> <p>① 法人の定める『国家資格取得者に対する助成要領』による資格取得の助成制度を活用し、職員の資格取得の増進とキャリアアップの支援に努める。</p> <p>② 介護資格取得に必要な知識を養うために、参考書等の整備を行う。</p>	<p>(1) 外部研修 新型コロナウイルス感染症対策・リスクマネジメント、高齢者虐待・権利擁護等の外部主催の研修にweb研修やDVD研修・動画研修に参加し、参加した職員により月定例の職員会の際に伝達研修を行った。</p> <p>(2) 施設運営計画書のとおり、毎月のテーマに沿って勉強会を行った。</p> <p>(3) 令和2年度介護福祉士受験者なし。</p>
<p>7 各種団体との典型と地域交流</p>	<p>(1) 広報誌の発行・配布 発行回数：12回／年 配布先：北栄町、地域包括支援センター、北栄町区公民館、近隣住民宅など。</p> <p>(2) 地域交流行事</p> <p>① ひまわりコスモ交流会 5月</p> <p>② そうめん流し大会 7月</p> <p>③ お茶会 8月</p> <p>④ 収穫祭 10月</p>	<p>(1) 広報誌の発行を行事おたよりの裏面を活用して発行する形をとり、年度内に12回の毎月発行した。笑顔の良い写真をできるだけたくさん撮るように努め、営業や地域交流につなげるツールとして活用できた。</p> <p>(2) 地域交流行事 新型コロナウイルス感染症対策のため交流活動は中止した。</p> <p>① ひまわりコスモ交流会 5月 中止</p> <p>② そうめん流し大会 7月 中止</p> <p>③ お茶会 8月 施設内にてご利用者様のみで実施</p> <p>④ 収穫祭 10月 施設内にてご利用者様のみで実施</p>

季節・年間行事

施設名：北栄みのりデイサービスセンター

実施月	行事計画	行事实績
令和2年 4月	・敬愛会・映画上映会・おやつ作り・春の運動会・昭和の日レク・元気教室	・敬愛会(14日)・映画上映会(27・28日)・おやつ作り(6・22日)・春の運動会(1～4・19～21日)・昭和の日レク(29・30日)・元気教室(16・24日)
5月	・敬愛会・映画上映会・おやつ作り・花鑑賞ドライブ・創立記念のど自慢大会・春の大運動会・元気教室	・敬愛会(22日)・映画上映会(29・30日)・おやつ作り(23・26日)・花鑑賞ドライブ(6～9・24日)・創立記念のど自慢大会(12日)・春の大運動会(14～16日)・元気教室(10・11・13日)
6月	・敬愛会・映画上映会・おやつ作り・あやめ池散策・ちまき作り・お好み焼焼きそばパーティー・カーリング	・敬愛会(22日)・映画上映会(25～27日)・おやつ作り(23・24日)・あやめ池散策(1～3・5・6日)・ちまき作り(7・8日)・お好み焼焼きそばパーティー(10・18日)・カーリング(11～13日)
7月	・敬愛会・映画上映会・おやつ作り・七夕焼肉パーティー・ドライブ外出・各国麺パーティー・フリースロー大会	・敬愛会(25日)・映画上映会(26～28日)・おやつ作り(19・21日)・七夕焼肉パーティー(8・9日)・ドライブ外出(6・14日)・各国麺パーティー(29日)・フリースロー大会(22・23日)
8月	・敬愛会・映画上映会・おやつ作り・ドライブ外出・みのりカフェ・北栄みのり夏祭り寿司パーティー・各国麺対決	・敬愛会(25日)・映画上映会(27～29日)・おやつ作り(12・22日)・ドライブ外出(1・10・26日)・みのりカフェ(12・22日)・北栄みのり夏祭り(16～18日)・寿司パーティー(9・20日)・各国麺対決(24日)
9月	・敬愛会・映画上映会・おやつ作り・神社ドライブ・敬老祝賀会・元気教室リレー勝負	・敬愛会(17日)・映画上映会(27～29日)・おやつ作り(11・20日)・神社ドライブ(6・30日)・敬老祝賀会(26日)・元気教室(5・7日)・リレー勝負(8～10日)
10月	・敬愛会・映画上映会・おやつ作り・すごろく大会・収穫祭・秋季運動会	・敬愛会(23日)・映画上映会(28～30日)・おやつ作り(8・26日)・すごろく大会(6・7・16・17日)・収穫祭(14・20日)・秋季運動会(11～13日)
11月	・敬愛会・映画上映会・おやつ作り・向山保育園交流会・紅葉狩り・秋の遠足・お好み焼パーティー	・敬愛会(25日)・映画上映会(27～29日)・おやつ作り(26・30日)・向山保育園交流会(5日)・紅葉狩り(8・9日)・秋の遠足(6日)・お好み焼パーティー(11・15日)
12月	・敬愛会・映画上映会・おやつ作り・はがき作り・クリスマスバイキング・忘年会・餅つき・年賀状作り・年末のお茶会	・敬愛会(8日)・映画上映会(23・26・28日)・おやつ作り(10・13日)・はがき作り(13・14日)・クリスマスバイキング(24・25日)・忘年会(16・19・29日)・餅つき(27日)・年賀状作り(20～22日)・年末のお茶会(30日)
令和3年 1月	・敬愛会・映画上映会・おやつ作り・書初め・新年茶会・初詣・とんど(GH合同)・開運すごろく大会	・敬愛会(22日)・映画上映会(25・29・30日)・おやつ作り(13・26日)・書初め(3・8・11・12日)・新年茶会(3・8・11・12日)・初詣(4～6日)・とんどさん(16日)・開運すごろく大会(9・10日)
2月	・敬愛会・映画上映会・バレンタインおやつ作り・節分・巻き寿司作り・餃子パーティー・日中想定消化避難訓練	・敬愛会(21日)・映画上映会(26～28日)・バレンタインおやつ作り(12・13日)・節分(2・3日)・巻き寿司作り(2・3日)・餃子パーティー(11・23日)・日中想定消化避難訓練(15日)
3月	・敬愛会・映画上映会・おやつ作り・ひな祭り会食・麺パーティー・俳句ゲーム・お花見ドライブ	・敬愛会(14日)・映画上映会(28～30日)・おやつ作り(20・31日)・ひな祭り会食(3・4日)・麺パーティー(9・12日)・俳句ゲーム(13日)・お花見ドライブ週間(21～27日)