

令和元年度

事業実績報告書

施設名： サービス付き高齢者向け住宅 みのり大山

事業所名	サービス付き高齢者向け住宅 みのり大山			職名	人数	備考
施設長・管理者名	施設長 西谷 由美			施設長	1名	兼務(みのり大山、こもれび、ふくもり) 事務員兼管理人 (兼務除く)
実施事業	サービス付き高齢者向け住宅			管理者	名	
開設年月日	平成16年10月1日(平成25年10月18日付)			介護支援専門員	名	
所在地	鳥取県倉吉市福守町492-1			生活相談員	名	
正規職員数	1名			管理人	2名	
準職員数	0名			事務員	1名	
契約職員数	5名			介助員	1名	
定員	31人	実績利用者数 30.5 /日	達成率 98.4%	夜間専門員	1名	
				計	5名	
項目	事業計画			事業実績		
1 基本方針	<p>高齢者単身・夫婦世帯等が、いままでより安全で安定した生活を可能にするため各種の生活支援サービス、支援設備を提供します。介護が必要になった場合でも、夜間介護サービスの利用や介護保険サービス等をご利用いただくことで、住み替えをすることなく、住み慣れた場所で生活ができるよう支援します。</p> <p>また、閉じこもり・介護予防の視点から、入居者様に楽しみが持てるよう定期的に催しを開催します。</p> <p>地域に根差した施設になるよう、入居者様の地域行事への参加の呼びかけを行うと共に、地域の方が気軽に利用していただける空間を提供します。</p>					
2 運営方針	<p>(1)入居者様の安心・安全の提供</p> <p>①24時間緊急時対応サービス 各居室、トイレ、お風呂に緊急ボタンを設置し、24時間事務所に常駐している職員が駆けつけて対応いたします。</p> <p>②安否確認サービス 午前と午後、身体の調子を尋ねるとともに、外出・帰宅されたかの確認をします。</p> <p>③食事提供サービス 1階の食堂にて、朝・昼・夕の食事も提供します。 (健康状態により各種特別食の提供)</p> <p>④生活相談サービス 各種手続の相談・健康に関する相談・介護サービスの相談を受けます。 (介護サービス相談に関する相談は介護支援専門員が相談を受けます)</p> <p>⑤夜間介護サービス 夜勤専門の職員を配置し、定期的に見守り等行うことで夜間安心して生活していただけます。</p> <p>(2)お一人お一人のプライバシーを守ながら、交流の場となる催しを企画し、入居者様同士のつながりが持てるよう支援します。</p> <p>①茶話会・集会の毎月開催</p> <p>(3)職員の自己研鑽を行い、相談援助技術を学ぶことで、入居者様に安心して相談していただける体制を確保します。</p> <p>(4)独自のサービス評価を行うことで、サービス向上に努め、包括支援センター、事業所等へ情報提供を行い、入居者充足を図り安定した運営を目指します。</p> <p>(5)みのり大山1階に設置してあるギャラリーを活用し、定期的に催しを開催することでご利用者様が心豊かに過ごしていただける仕掛けや楽しみができ、地域とのつながりが図れるよう努力します。</p>					

<p>3 主な事業内容 (1)施設整備事業</p> <p>(2)事業活動</p>	<p>(1)施設整備計画 ダウンライトLED交換 他 790千円</p> <p>(2)事業活 ①近隣施設との交流会 ②外出行事</p>	<p>(1)施設整備実績 ダウンライトLED交換 690千円</p> <p>(2)事業活動 8月福祉の里夏祭り 参加 11月福祉の里文化祭 参加 2月スターガーデンの行事にドライブ、紅葉狩り、外食に出かけました。(別紙の季節・年間行事参照)</p>
<p>4 安全管理・衛生管理</p>	<p>(1)入居者様が安全且つ安心して生活をしていただけるよう、声掛けをはじめ、家具等の安全を促し環境整備に努めます。 (2)感染症予防に向け衛生管理と衛生教育の徹底を図ります。</p>	<p>(1)新型コロナウイルス、インフルエンザ、ノロウイルス等の感染予防対策として、勉強会を開催し手洗い、建物内の消毒を徹底し感染防止に努める事ができた。</p>
<p>5 防災・火災、救助体制</p>	<p>災害対応マニュアルにより、防災及び災害時の人命の安全・被害の軽減を図ります。 (1)入居者様の実態に即した防火訓練(2回)の計画・実施を行います。 (2)防災活動への参加、地域防災状況の把握、有事に迅速な対応ができる環境整備を行い、併設している居宅ふくもり、ヘルパーステーションこもれびと協同して入居者様の安全の確保を行います。</p>	<p>6月14日 14:00～ みのり大山の避難訓練(夜間想定)に参加 11月11日 14:00～ みのり大山の避難訓練に参加 1回/2月の業者によるエレベータ点検</p>
<p>6 職員の資質の向上と研修</p>	<p>施設内外の各種研修を通して職員の資質の向上を図ると共に、専門知識及び技術の向上に努めます。 (1)外部研修への参加 ①キャリアアップ研修等を通じ、モチベーションアップや自己研鑽を促します。 ②高齢者に係る研修や苦情解決等の研修会に参加し、サービス向上に活かします。 (2)法人内部研修への参加 ①法人内の研修は、研修内容に応じた職員が受講をし、施設の業務に活かします。 (3)施設内のOJT・職場研修の実施 ①毎月定期的に施設内勉強会を行います。 ②地域包括支援センター等に外部講師を依頼し、勉強会を開きながら専門知識の習得に努めます。 (4)職員の資格取得のための取組み 「国家資格等取得者に対する助成要領」による資格取得に対する助成制度を活用し、職員の資格取得意欲の増進とキャリアアップを促します。</p>	<p>(1)外部研修への参加 10/3 看取り研修 1名参加 10/15 相手に寄り添う聞き方研修 1名参加 (2)法人内部研修 5/29.30 新任研修 2名参加 6/13.18.20.27 認知症サポーター研修 8/ 安全運転研修 (3)施設内のOJT・職場研修の実施 職員会後に実施 4月 救急救命講習 喉詰めについて 外部講師 5月 看とりについて 外部講師 6月 接遇について 7月 食中毒、緊急時の対応の具体的な方法の確認 8月 コミュニケーションの大切さ 9月 災害について 11月 口腔ケアの大切さとその方法 12月 感染症について 1月 認知症について 2月 身体拘束・高齢者虐待とは及び身体拘束をしないためには 事故防止・対応、マニュアル接遇について 3月 個人情報保護・プライバシーについて・権利擁護とは (4)資格取得:なし</p>
<p>7 各種団体との連携と地域交流</p>	<p>入居者様と、保育園、地域・団体等との交流の場を設ける等しながら、社会の一員として積極的に社会交流が図られるよう努めます。 年2回広報誌を発行することで、地域・ご家族様・ご利用者様に訪問介護に対する理解や、役割を発信していきます。</p>	<p>10/19 倉吉女声合唱団、9/16童子ばやし、東郷のしじみ(個人)不定期の方々による慰問があり、交流の場を設けることができた。 広報誌の発行は無し。</p>

季節・年間行事

施設名：みのり大山

実施月	行事計画	行事实績
平成31年 4月	・買物 1回/週 ・茶話会 ・映画鑑賞会 ・桜花見・パンの移動販売	4/1.5花見(6名) 4/5買物(2名) 4/9映画(3名) 4/10 特殊詐欺講習(15名) 4/12買物(2名) 4/19買物(2名) 4/25茶話会(8名) 4/26買物(2名)
令和元年 5月	・買物 1回/週 ・茶話会 ・映画鑑賞会 ・花回廊 ・あやめ鑑賞 ・藤寺・パンの移動 販売	5/2買物(2名) 5/8映画(5名) 5/10買物(3名) 5/16三園合同運動会(3名) 5/17買物(3名) 5/23安来節観覧(7名) 5/24買物(2名) 5/29茶 話会(10名) 5/31買物(2名)
6月	・買物 1回/週 ・茶話会 ・映画鑑賞会 ・ち まき作り ・あじさい公園 ・避難訓練・パンの移 動販売	6/7買物(2名) 6/6ちまき作り(9名) 6/11映画(5 名) 6/14買物(2名) 6/13避難訓練(12名) 買い物 6/21(5名) 6/28(10名) 6/27茶話会(10 名)
7月	・買物 1回/週 ・茶話会 ・映画鑑賞会・パ ンの移動販売	7/7七夕まつり(8名) 7/17映画(5名) 7/5買物(2 名) 7/12買物(2名) 7/19買物(2名) 7/16買物(2 名) 7/30茶話会(10名)
8月	・買物 1回/週 ・茶話会 ・映画鑑賞会 ・福祉の里夏祭り・パンの移動販売	8/6映画(4名) 8/2.9.16買物(2名) 8/23買物(2名) 8/27茶話会(9名) 8/30買物(2名) 8/31福祉の 里祭り(8名)
9月	・買物 1回/週 ・茶話会 ・映画鑑賞会 ・シ ルバーパチンコ ・敬老会 ・童子ばやし・歌謡 ショー・パンの移動販売	9/6.13買物(2名) 9/5映画(3名) 9/12パチンコ(7名) 9/16童子ばやし(10名) 9/20買物(3名) 9/27買物(2名) 9/26茶話会(8名) 9/28中学生福祉体験 満足度調査
10月	・買物 1回/週 ・茶話会 ・映画鑑賞会 ・ 中学生交流 ・避難訓練・パンの移動販売	10/4.10.18.25買物(2名) 10/9映画(3名) 10/11中学生交流会・茶話会(10名) 10/19慰問(17名) 10/24 花回廊(5名)
11月	・買物 1回/週 ・茶話会 ・映画鑑賞会 ・福祉の里文化祭 ・紅葉狩り・パンの移動販売	11/1.8.15.22買物(3名) 11/15紅葉狩り(5名) 11/5 映画鑑賞会(5名) 11/9文化祭 11/28茶話会(10名) 11/11避難訓練(7名)
12月	・買物 1回/週 ・茶話会 ・映画鑑賞会 ・餅つき ・クリスマス会 ・砂の美術館・パンの 移動販売	12/11映画鑑賞会(7名) 12/6.13.20.27買物(3名) 12/3砂の美術館(5名) 12/23クリスマス会(10名) 12/26餅つき(8名)
令和2年 1月	・買物 1回/週 ・茶話会 ・映画鑑賞会 ・とんどさん・初詣・パンの移動販売	1/10.17.24.31買物(3名) 1/6.7.8初詣(5名) 1/14映画(3名) 1/15とんど祭(5名) 1/30茶話会(10名)
2月	・買物 1回/週 ・茶話会 ・映画鑑賞会 ・ パンの移動販売 ・節分祭	2/4節分祭(5名) 2/10映画(4名) 2/7.14.21.28買物(3名) 2/15買物(2名) 2/22買 物(3名) 2/27茶話会(11名)
3月	・買物 1回/週 ・茶話会 ・映画鑑賞会 ・ パンの移動販売 ・雛祭り	3/3おひな祭り茶話会(10名) 3/12映画(3名) 6.13.19.27買物(3名)

※ 週1回買物外出2名～3名の参加

※第1第2金曜日 パンの販売