

令和元年度

事業実績報告書

施設名： 倉吉スターロイヤル

事業所名	倉吉スターロイヤル			職名	人数	職名	人数	
施設長・管理者名	小谷昭則			施設長	1名	栄養士	1名	
実施事業	介護老人福祉施設、併設型短期入所生活介護事業、併設型介護予防短期入所生活介護			生活相談員	2名	調理員	8名	
開設年月日	平成10年8月1日			介護支援専門員	3名	事務員	1名	
所在地	鳥取県倉吉市福守町433			看護師	7名	介助員	7名	
正規職員数	26名			作業療法士	1名			
準職員数	10名			管理栄養士	1名			
契約職員数	39名			介護員	43名			
定員	介護老人福祉施設	59人	実績利用者数	55.5人/日	達成率	94.1%	計	75名
	併設型短期入所生活介護	40人	実績利用者数	37.5人/日	達成率	93.8%		
項目	事業計画			事業実績				
1 基本方針	わたしたちは地域に愛され、ご家族様との信頼関係を築き、ご利用者様の人権を尊重し、まごころに満ちた『安心 安全 快適』な生活が送れる施設づくりを目指す。 社会福祉の基本理念に立脚した良質かつ適切な福祉サービスの提供を実現し、地域社会に『信頼』される施設づくりを目指す。							
2 運営方針	「思いやり」と「感謝(おかげさま)の心」を持って、ご利用者様・ご家族様及び私たち職員が幸せを感じることのできる施設作りを目指す。 (1)重点実施事項 ①ご利用者様のQOL向上 ②職員のチームワーク向上 ③接遇マナーの向上 (2)以下の分野について専門性を発揮し、適正な施設運営を目指します。 ①運営管理 ②介護業務 ③看護業務 ④機能訓練業務 ⑤栄養管理・調理業務 ⑥相談援助業務 ⑦介護支援業務 (3)ご利用者様へのサービス内容の改善及び職員組織の活性化と資質向上を図るために以下の諸会議、委員会を実施します。 ①代表者会議 ②職員会議 ③介護リーダー会議 ④フロアチーム会 ⑤厨房チーム会 ⑥看護チーム会 ⑦経口維持担当者会 ①QOL向上委員会 ②事故対策委員会 ③身体拘束・虐待対策委員会 ④感染症対策委員会 ⑤接遇マナー向上委員会 ⑥衛生管理委員会 ⑦入所選考委員会 ⑧医療行為安全管理委員会 ⑨広報委員会 ⑩看取りケア委員会 ⑪業務改善委員会 ⑫苦情解決委員会							
3 主な事業内容	(1)施設整備計画 ナースコールシステム設置 他 13, 275千円			(1)施設整備実績厨房 ナースコールシステム設置 他 15, 141千円				
(1)施設整備事業								
(2)事業活動	(2)事業活動 ・いきいき菜園活動(花・季節野菜等) ・スペシャルデイ活動(ご利用者様のご希望に沿った内容で個別に行事計画) ・家族会活動(運営報告、意見・要望の確認)			(2)事業活動 ・いきいき菜園活動を計画的に開催し、ご利用者様に喜びを共有することができた。 ・スペシャルデイ活動を11名実施した。(自宅外出、外食、外出) ・家族会を開催し、事業計画・事業報告・意見交換会等を行い、運営に対するの客観性の確保及びご家族様との信頼関係の構築に努めた。(12月)				
4 安全管理・衛生管理	(1)リスクマネジメントとしてリスクのデータ収集とデータ解析を通し、事故防止策を徹底 (2)設備・備品・福祉用具等の安全管理とメンテナンス、物品等の整理整頓 (3)感染症予防対策として衛生管理と衛生教育の徹底			・毎月の事故対策委員会でアクシデントレベル別に検証し、事故防止策の徹底を図った。毎月、事故ゼロ運動を実施し、ヒヤリハットの啓発、各フロアの危険箇所等の確認を行った。 ・定期的に設備・備品・福祉用具等の安全を確認し、不備が認められた案件は早急に対応し、安全な施設環境に努めた。				

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症対策について研修会を開催し、感染症予防教育に努めた。(年4回)</li> <li>また、感染予防ポスターを作成、館内掲示をし、感染予防の周知徹底を図った。</li> <li>・毎月、職員衛生管理委員会を開催し、職員の衛生管理に努めた。</li> <li>・職員のメンタルヘルス対策としてストレスチェックを実施した。(10月)</li> <li>・新型コロナウイルス感染予防に注意し、マスクの着用、手洗い、消毒を徹底した。</li> </ul>
5 防災・火災、救助体制	<p>(1)防災計画及び防災対応マニュアルに則り、災害の予防及び人命の安全、被害の軽減を図る。</p> <p>(2)消防用設備の定期的な点検実施し、万一の災害時に被害を最小限にとどめる。</p> <p>(3)安全快適な環境を提供するため、災害時の対応について職場内研修を定期的に行う。</p> <p>(4)非常用食品(普通食50人分・ミキサー食30人分)を3日分保管し災害時に備える。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災計画及び防災対応マニュアルを職員会で確認し、災害時に対応できる体制を整備した。</li> <li>・消防設備点検を定期的に行なった。(年6回の自主点検、年2回の法定点検)</li> <li>・消防訓練を年2回実施した。(7月に日中想定、11月に消防署指導のもと夜間想定を実施)また、水害訓練を6月に実施した。</li> <li>・非常用食品(普通食50人分・ミキサー食30人分)を3日分を保管し、期間等の管理を行った。</li> </ul>
6 職員の資質の向上と研修	<p>(1)知識・技能取得の研修をはじめ、感性や価値観のレベルアップを目標とした外部研修及び発表会への参加を積極的に行う。</p> <p>(2)関係職員を法人内研修に積極的に参加する。</p> <p>(3)全職員の資質向上を目指し、OJTを行う体制の整備を強化する他、各委員会及び各専門職による年間計画に基づいた施設内研修会を開催する。</p> <p>(4)専門性(スキル)の向上に努め、各資格取得を推進する。</p> <p>(5)福祉専門分野の研鑽と資質の向上を目的とし、各委員会でも事例研究に取り組む。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外部研修の参加実績(受講した職員は職員会にて伝達講習会を行った。)</li> <li>鳥取県認知症介護実践者研修(2名)</li> <li>リフトリーダー養成研修(2名)</li> <li>その他知識・技能取得等の研修(27名)</li> <li>・みのり福祉会主催研修(50名)</li> <li>・各委員会及び専門職による施設内研修を年間計画に基づき実施した。(毎月)</li> <li>・法人内高齢者福祉専門部会にて、1題の研究発表を行った。(12月)</li> </ul>
7 各種団体との連携と地域交流	<p>(1)地域住民や各種団体、保育園、学校等との交流を積極的に行う。</p> <p>(2)施設の専門機能を地域に還元することを目的に専門職の派遣や実習生の受け入れを行う。</p> <p>(3)ご利用者様がクラブ活動等で作られた作品を近隣地域の文化祭に出展・参加し、交流を図る。</p> <p>(4)広報誌の発行・配布(3回)</p> <p>(5)地域交流行事の開催</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域交流行事の開催、地域行事や買い物等の外出行事を行い、地域との交流に努めた。(年間)</li> <li>・傾聴ボランティアの受け入れた(毎月)</li> <li>・高城さわやかサロンへ職員(管理栄養士1名)を派遣した。(12月)</li> <li>・岩倉サロンへ職員(介護福祉士2名)を派遣した。(9月)</li> <li>・介護職員初任者研修(入浴・排泄)の実習生(高校生)を受け入れた(6月)</li> <li>・福祉体験学習で近隣の中学生を受け入れた(6月、8月)</li> <li>・広報誌の発行(3回)</li> </ul>

## 季節・年間行事

施設名：倉吉スターロイヤル

実施月	行事計画	行事实績
平成31年 4月	竹の子掘り 花見外出 交流クラブ 音楽療法 誕生会 傾聴ボランティア	2/5/12/花見外出 26/音楽療法 3/傾聴ボランティア 14/19/22/クッキングクラブ 18/誕生会 23/竹の子掘り
令和元年 5月	春の青空ランチ 三園合同運動会参加 いきいき菜園 クッキングクラブ 誕生日のお祝い 傾聴ボランティア いきいき菜園	1/傾聴ボランティア 17/いきいき菜園 10/生け花クラブ 21/交流クラブ 15/誕生会 23/春の青空ランチ 16/20/22/クッキングクラブ 17/三園合同運動会
6月	お茶会 いきいき菜園 クッキングクラブ 交流クラブ 誕生会 花回廊外出 傾聴ボランティア 生け花クラブ	5/クッキングクラブ 15/生け花クラブ 5/傾聴ボランティア 19/誕生会 7/音楽療法 22/25/お茶会 13/とっとり花回廊 14/交流クラブ
7月	ロイヤル夏祭り フロア別外出 クッキングクラブ 誕生会 傾聴ボランティア そうめん流し いきいき菜園	3/傾聴ボランティア 18/ロイヤル夏祭り 5/8/そうめん流し 11/交流クラブ 16/23/クッキングクラブ 17/誕生会
8月	福祉の里まつり フロア別外出 クッキングクラブ 交流クラブ 誕生会 開設記念行事 傾聴ボランティア 音楽療法	2/開設記念行事 2/音楽療法 7/傾聴ボランティア 14/誕生会 31/福祉の里まつり
9月	敬老祝賀会 いきいき菜園 クッキングクラブ 誕生会 傾聴ボランティア 生け花クラブ	4/傾聴ボランティア 20/24クッキングクラブ 4/交流クラブ 15/生け花クラブ 16/敬老祝賀会 18/誕生会
10月	ロイヤル運動会 保育園運動会参加 いきいき菜園 クッキングクラブ 誕生会 秋の青空ランチ 傾聴ボランティア	2/傾聴ボランティア 22/生け花クラブ 9/お楽しみ交流会 23/29/クッキングクラブ 11/音楽療法 24/ロイヤル運動会 16/誕生会 31/いきいき菜園 16/秋の青空ランチ
11月	福祉の里文化祭 向山合同作品展参加 お茶会 クッキングクラブ 誕生会 紅葉狩り	6/傾聴ボランティア 19/クッキングクラブ 8/生け花クラブ 21/紅葉狩り 9/福祉の里文化祭 25/お茶会 9/誕生会 16/向山合同文化祭
12月	餅つき大会 正月飾り買出し 音楽療法 誕生会 家族会 忘年会「紅白歌合戦」 クッキングクラブ 生け花クラブ 傾聴ボランティア	4/傾聴ボランティア 26/餅つき・家族会 6/音楽療法 30/正月飾り 17/24/クッキングクラブ 30/生け花クラブ 18/誕生会 19/忘年会
令和2年 1月	とんどまつり 初詣外出 クッキングクラブ 誕生会 初釜茶会 傾聴ボランティア	7/17/初釜茶会 11/初詣外出 15/とんど祭り 15/誕生日
2月	節分祭 クッキングクラブ 交流クラブ 傾聴ボランティア 音楽療法	3/節分祭 5/傾聴ボランティア 19/誕生会 20/交流クラブ
3月	ひな祭り クッキングクラブ 家族会 交流クラブ 誕生会	2/ひな祭り 4/傾聴ボランティア 4/交流クラブ 18/誕生会 19/24/クッキングクラブ